Kuesioner

1. Design Pertanyaan

Pertanyaan pertama, kita pastikan terlebih dahulu apakah responden pernah meminjam ruangan di Informatika ITS. Pertanyaan ke-dua, untuk meminjam ruangan pasti ada prosedur peminjaman ruangan, jadi kita pastikan apakah responden mengetahui prosedur peminjaman ruangan di Informatika ITS. Pertanyaan ke-tiga, karena website reservasi.if.its.ac.id sudah menyediakan informasi yang lengkap tentang prosedur peminjaman ruangan di Informatika ITS, maka kita cek kembali bahwa responden mengetahui website tersebut atau tidak sebelumnya dan memastikan juga dari pertanyaan sebelumnya apakah responden benar benar mengetahui informasi reservasi di Informatika ITS. Pertanyaan ke-empat, agar responden bisa mengetahui informasi reservasi ruangan di Informatika ITS, maka kita ajak responden untuk membaca prosedur tersebut di website reservasi.its.ac.id dan memberikan tanggapan apakah informasi tersebut mudah dipahami atau tidak. Pertanyaan ke-lima, untuk mengetahui keinginan responden dalam kepentingan reservasi ruangan, memang pertanyaan ini tidak cukup penting untuk kemudahan reservasi tetapi pertanyaan tersebut dilakukan agar responden masih terbuka dengan apa yang kita pertanyakan. Pertanyaan ke-enam, kita ingin mengetahui seberapa lamanya persetujuan peminjaman ruangan di Informatika ITS. Pertanyaan ke-tujuh, kami juga ingin tahu seberapa sulit proses peminjaman ini dengan skala 1-5 dan apakah persetujuan langsung dilakukan setelah meminjam atau masih harus menunggu terlebih dahulu. Pertanyaan ke-delapan, kami meminta responden untuk memberi saran terkait prosedur atau sistem untuk memudahkan pengguna melakukan proses reservasi ruangan di Informatika ITS.  
  
Maka inilah hasil pertanyaan yang kami buat :

1. Apakah anda pernah meminjam ruangan di Informatika ITS ?

2. Apakah anda mengetahui prosedur peminjaman ruang di Informatika ITS?

3. Apakah anda sudah tau informasi mengenai peminjaman ruangan di halaman website reservasi.if.its.ac.id ?

4. Apakah informasi di halaman website reservasi.if.its.ac.id cukup membantu?

5. Untuk kegiatan apakah meminjam ruangan di Informatika ITS ?

6. Berapa lama persetujuan peminjaman ruang di Informatika ITS?

7. Dalam Skala 1-5, Seberapa sulit proses peminjaman ruang di Informatika ITS ?

8. Apakah ada saran tentang proses peminjaman ruang?

(misal apakah ada alur yg tidak diperlukan atau fitur kamu butuhkan untuk memudahkan peminjaman ruang)

1. Hasil Kuesioner

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-Xxr5lrPSDYGiB6BZ-F3LT9QS5XywwTwb1wJqHchb4Y/edit#gid=1938300007>

1. Hasil Sintesis Jawaban

Dari hasil kuesioner, kami dapatkan bahwa dari 8 orang yang menjadi responden kami, hanya 4 orang yang mengetahui informasi prosedur tata cara reservasi ruangan informatika. Maka dari itu kami memutuskan bahwa dibutuhkannya informasi mengenai tata cara reservasi ruangan informatika. Karena dari hasil kuesioner kami responden menganggap bahwa informasi itu sangat membantu. Dan karena tidak menentunya kapan disetujuinya reservasi ruangan, kami menganggap bahwa dibutuhkannya jadwal jika sudah disetujui. Dan melihat saran dari para responden kami menyimpulkan bahwa dibutuhkannya verifikasi dan konfirmasi yang dilakukan secara online karena menurut responden kami sedikit merepotkan jika harus selalu datang untuk meminta persetujuan yang sia-sia jika menggunakan website secara online tetapi tetap harus menemui secara offline agar disetujui. Lalu informasi jadwal ketersediaan pengambilan kunci karena responden kami merasa kerepotan harus selalu memeriksa ke ruangan administrator untuk mengecek apakah kunci sudah bisa diambil atau belum.